



ESTE PROYECTO PILOTO ESTÁ OFRECIENDO GRANDES RESULTADOS YA QUE, ENTRE OTROS ASPECTOS, PERMITE AL VOLUNTARIO RENOVAR EL CONCEPTO QUE TIENE DE SÍ MISMO



NUM/01

ENERO2009

BUENAS PRÁCTICAS

Voluntariado para todos

Una iniciativa de la Etapa Adulta de la Fundación Síndrome de Down de Madrid

Diliana Rodríguez

Psicóloga, Técnico del Proyecto Voluntariado para Todos, Fundación Síndrome de Down de Madrid, Madrid.

Begoña Escobar

Psicóloga, Directora Proyecto Stela, Fundación Síndrome de Down de Madrid, Madrid.

[Volver al sumario](#)

Las personas con discapacidad intelectual han sido tradicionalmente receptoras de la acción voluntaria. Sin embargo, su rol cada vez más activo en la sociedad nos conduce a replantear este papel y considerar fórmulas creativas para que este colectivo contribuya con su esfuerzo, motivación y sus capacidades y valores en numerosas actividades

solidarias. Muchos adultos con discapacidad intelectual han manifestado su interés y motivación por ofrecer su tiempo y todas sus capacidades en colaborar con otras personas que, por diferentes circunstancias, puedan necesitar de la acción voluntaria. Por todo ello, consideramos importante desarrollar un proyecto que proporcione todos los apoyos necesarios para que las personas con discapacidad intelectual puedan llevar a cabo acciones de voluntariado.

Desde la Fundación Síndrome de Down de Madrid se puso en marcha en septiembre de 2008 un proyecto pionero e innovador que da la oportunidad a jóvenes y adultos con discapacidad intelectual de realizar acciones de voluntariado en entidades que tengan un fin social. Se trata de un proyecto piloto subvencionado por la Dirección General de Voluntariado y Promoción Social, Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

El objetivo general del proyecto es que las personas con discapacidad intelectual lleven a cabo acciones de voluntariado en otras entidades de carácter social.

Los objetivos específicos son:

- 1. Motivar y sensibilizar a personas con discapacidad intelectual para la realización de tareas de voluntariado en su tiempo libre. Ellos mismos tomarán la decisión sobre el tipo de voluntariado que desean desarrollar, grado de implicación, disponibilidad, etc.
- 2. Preparar a través de acciones de información y formación específicas a personas con discapacidad intelectual para la realización de diversas acciones de voluntariado.
- 3. Ofrecer los apoyos necesarios para que personas con discapacidad intelectual desarrollen actividades de voluntariado en diversas entidades de la comunidad.
- 4. Crear una red de apoyos para voluntarios con discapacidad intelectual.

Para alcanzar estos objetivos se ha realizado un procedimiento pautado que refleja todo el ciclo del voluntariado. Asimismo, se han diseñado e implementado una serie de fases (figura 1):

Figura 1.

Procedimiento que refleja todo el ciclo del voluntariado

- 1. Contacto con entidades
- 2. Sensibilización e información a los familiares
- 3. Sensibilización e información a personas con discapacidad intelectual
- 4. Formación del voluntariado
- 5. Proceso de selección
- 6. Desarrollo de acciones de voluntariado
- 7. Seguimiento de las actividades de voluntariado
- 8. Red de apoyo para voluntarios con discapacidad intelectual
- 9. Desvinculación

1. Contacto con entidades.

Con el fin de detectar diferentes organizaciones a las que les pudiera interesar el proyecto, se efectuaron visitas a entidades que realizan acciones de voluntariado. Además de presentar el proyecto "Voluntariado para todos", nuestro objetivo fue recoger información sobre el centro, sensibilizar sobre la importancia de la integración de las personas con discapacidad intelectual en ciertas actividades de voluntariado y proponer su participación dentro de las mismas.

Se realizaron entrevistas a diferentes entidades. Las que se mencionan son las que decidieron colaborar (tabla 1):

- Cruz Roja Española.
- Fundación Alzheimer España.
- Asociación Amigos de los Mayores.
- Solidarios.
- Fundación Desarrollo y Asistencia.
- Servicio Civil Internacional.
- Centro Educativo "Colorín Colorado".
- Fundación Tres Pasos.

2. Sensibilización e información a los familiares.

Para sensibilizar y conseguir el apoyo e implicación familiar, tuvo lugar una reunión en la que se dio a conocer a los familiares de los jóvenes y adultos con discapacidad intelectual el proyecto, sus objetivos, las actividades de voluntariado propuestas y las entidades que nos apoyan.

3. Sensibilización e información para personas con discapacidad intelectual.

Con el objetivo de sensibilizar a nuestro colectivo se invitó a 285 jóvenes y adultos con discapacidad intelectual de la Fundación, mayores de 21 años, a una reunión informativa. A esta reunión asistieron 25 personas con discapacidad intelectual que habían participado en las diferentes actividades de presentación, exploración de conceptos, explicación de términos como la solidaridad, voluntariado, derechos y deberes de los voluntarios, etc. Asimismo, se les dio a conocer el proyecto "Voluntariado para todos" y se les invitó a participar en él.

4. Formación del voluntariado.

Consideramos que los procesos formativos para los voluntarios son esenciales para el éxito de la realización de acciones de voluntariado. De igual forma sabemos que es un derecho que tienen todos los voluntarios, por lo que se ha realizado un curso de formación para personas con discapacidad intelectual, de 12 horas de duración, donde han tenido la oportunidad de convivir con otros voluntarios que participan en las actividades de ocio de la FSDM. Este encuentro tuvo lugar en San Lorenzo del Escorial el 27 y 28 de septiembre de 2008. Participaron en él 21 personas con discapacidad intelectual, 28 voluntarios de la FSDM y 4 formadores.

El proceso de formación fue adaptado a las personas con discapacidad intelectual se les informó mediante dinámicas de grupos sobre una serie de conceptos importantes: la solidaridad, voluntariado, concepto de ser voluntario, sus derechos y deberes, las actividades de voluntariado que podrían realizar, los intereses personales, el

compromiso y la responsabilidad. Por otro lado, dos representantes de la Cruz Roja Española (entidad colaboradora) dieron a conocer las actividades de voluntariado que podían realizar en su centro. Al mismo tiempo aclararon sus dudas y conocieron directamente la experiencia del voluntariado.

5. Proceso de selección.

Una vez que las personas con discapacidad participaron en el curso de formación se realizó el proceso de compatibilidad entre la entidad y el voluntario. Con el fin de seleccionar a la persona más adecuada para desarrollar las actividades de voluntariado se tuvieron en cuenta variables tan importantes como el tipo de actividad que le gustaría desarrollar, el grado de implicación, la disponibilidad horaria, localidad, intereses y habilidades, etc.

6. Desarrollo de acciones de voluntariado.

Veinticuatro voluntarios con discapacidad intelectual de diferentes edades, grado de discapacidad y actividad formativa realizarán actividades de voluntariado en distintos ámbitos de la sociedad, como por ejemplo: residencias de personas mayores, centros de día, infancia, personas con discapacidad física, medio ambiente, etc. (ver tabla 1).

Tabla 1. Relación de entidades de voluntariado, tipología y actividad.

Entidad de voluntariado	Colectivo	Actividad
Cruz Roja Española	Personas mayores	Apoyo en actividades de motricidad, hidratación y servir los alimentos a la hora de la comida.
	Personas mayores	Apoyo en un transporte adaptado.
	Infancia	Actividades de juego en una ludoteca con niños de 3 a 6 años.
	Infancia	Apoyo en clase de natación, vestuario y entrada a la piscina de niños.
	Infancia	Centro de día: apoyo en la merienda. Actividades de ocio y tiempo libre.
Alzheimer España Familiares de personas con Alzheimer	Familiares de personas con Alzheimer	Participación en un grupo de encuentro donde se realizan actividades con los cuidadores/familiares del enfermo con Alzheimer.
Amigos de los mayores	Personas mayores	Merienda en el local de la entidad con personas de la tercera edad.
Solidarios	Personas con discapacidad física	Actividades de ocio y tiempo libre para estudiantes con discapacidad física.
Desarrollo y asistencia	Personas mayores	Acompañamiento en actividades lúdicas con personas de la tercera edad.
Servicio Civil	Medio ambiente	Repoblación forestal

Internacional		
Colorín Colorado	Infancia y medio ambiente	Apoyo al docente en un aula con niños de 3 a 5 años // Reconstrucción del huerto del centro educativo.
Fundación Tres Pasos	Infancia	Centro de día: actividades de ocio y tiempo libre.
	Personas mayores	Acompañamiento en residencias de personas mayores.

7. Seguimiento de las actividades de voluntariado.

Con el fin de velar por el buen funcionamiento e integración del voluntario con discapacidad intelectual se realiza un acompañamiento y supervisión de las diferentes actividades que desempeñan y se analiza su adaptación a las diferentes entidades.

8. Red de apoyo para voluntarios con discapacidad intelectual.

Todos los voluntarios asistirán bimensualmente a una sesión de apoyo donde puedan comentar sus experiencias, dudas y dificultades a la hora de realizar las acciones de voluntariado.

9. Desvinculación.

Teniendo en cuenta que se trata de un proyecto piloto y que, por diferentes motivos, se puede producir la baja de algún voluntario, hemos previsto ofrecer apoyo en el momento de la despedida con el fin de realizar así una adecuada desvinculación con la entidad.

Hasta el momento, "Voluntariado para todos" es un proyecto que ha ejercido una influencia muy positiva en la Fundación debido a que, una vez más, se ve cumplida su misión de promover, desarrollar y potenciar actividades que permitan a las personas con discapacidad intelectual participar activamente en la sociedad, mejorando así el concepto y valoración de sí mismos y su calidad de vida.

Asimismo, se trata de un proyecto con impacto en diferentes ámbitos de la sociedad. En primer lugar, en los jóvenes y adultos con discapacidad intelectual, ya que ven concretado su deseo y motivación de realizar acciones de voluntariado. En segundo lugar, en las familias, que observan cómo sus familiares con discapacidad pueden ayudar a otras personas que lo necesitan. En tercer lugar, en las entidades de voluntariado, que se han mostrado interesadas por participar en el proyecto. También ha sido una experiencia nueva para ellos. Y, por último, tiene un gran impacto en las personas receptoras de las acciones de voluntariado.

Este proyecto demuestra, una vez más, las grandes capacidades que poseen los jóvenes y adultos con discapacidad intelectual. Además supone una vía para la apertura de nuevos espacios integradores y la participación activa de este colectivo en la sociedad.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES PRELIMINARES

De los 24 jóvenes con discapacidad intelectual interesados en participar en el proyecto, actualmente 18 están realizando actividades de voluntariado en diferentes entidades y 6 están en proceso de ser incorporados próximamente (tabla 2).

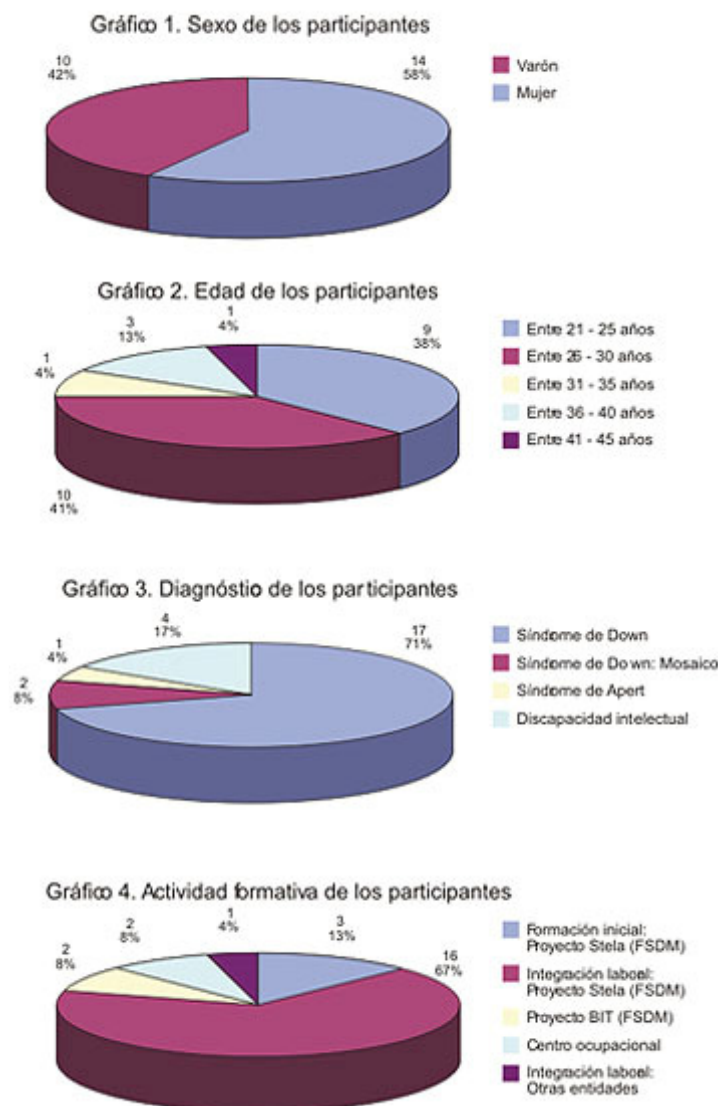
Tabla 2. Relación de entidades, voluntarios, asistencia y tareas.

Entidad de voluntariado	Voluntarios	Asistencia	Tareas
Cruz Roja Española	1 mujer de 23 años, con síndrome de Down, integrada laboralmente.	1 vez a la semana cada quince días.	Centro de Día: apoyo en la merienda y, posteriormente, en el cepillado de los dientes. Actividades lúdicas con niños de 4 a 5 años (cuentos, puzzles, etc.).
	1 mujer de 23 años, con síndrome de Down, integrada laboralmente. 1 mujer de 26 años, con síndrome de Down, integrada laboralmente y colaboradora en el Proyecto BIT (FSDM).	1 vez a la semana.	Residencias de personas mayores: apoyo en actividades de gimnasia y, posteriormente, en la hora de la comida colaborando en el reparto de zumos y otros alimentos.
	1 mujer de 29 años, con síndrome de Down, integrada laboralmente.	1 vez a la semana.	Apoyo en clase de natación, vestuario y entrada a la piscina de niños.
	1 mujer de 27 años, con discapacidad intelectual, participante en el proceso de formación inicial del Proyecto Stela (FSDM).	1 vez a la semana.	Apoyo en clase de natación, vestuario y entrada a la piscina de niños.
	1 mujer de 25 años, con discapacidad intelectual, integrada laboralmente.	1 vez a la semana.	Actividades diversas de ocio y tiempo libre los fines de semana con niños.
	1 mujer de 21 años, con discapacidad intelectual, participante del Proyecto BIT (FSDM).	1 vez a la semana.	Apoyo en transporte adaptado en la recogida y desplazamiento de personas con movilidad reducida.
	1 mujer de 27 años, con discapacidad intelectual, integrada laboralmente.	1 vez a la semana.	Ludoteca: apoyo en la merienda. Juego con niños de 3 a 6 años. Actividades lúdicas (puzzles, juegos de mesa, etc.).
	1 mujer de 30 años, con síndrome de Down, integrada laboralmente.	1 vez a la semana.	Residencia de personas mayores: acompañamiento, conversar con las personas mayores sobre diversos temas y actividades

			lúdicas.
	1 mujer de 34 años, con síndrome de Down, colaboradora en el proceso de formación inicial del Proyecto Stela (FSDM).	1 vez a la semana	Residencia de personas mayores: acompañamiento, conversar con las personas mayores sobre diversos temas y actividades lúdicas.
Alzheimer España	1 mujer de 24 años, con síndrome de Down, integrada laboralmente. 1 varón de 44 años, con síndrome de Down, integrada laboralmente.	1 vez al mes	Apoyo y participación en un grupo de encuentro donde se realizan actividades diversas de tipo lúdicas para los cuidadores/familiares del enfermo con Alzheimer.
Amigos de los mayores	1 varón de 29 años, con síndrome de Down, integrado laboralmente.	1 vez a la semana cada quince días	Participación en una merienda que se organiza en el local de la entidad donde asisten los mayores y realizan una tertulia.
Solidarios	1 mujer de 25 años, con síndrome de Down, integrada laboralmente. 1 varón de 26 años, con síndrome de Down, también integrado laboralmente.	1 vez al mes	Actividades de ocio mensual. Ayuda a estudiantes con dificultades de movilidad, apoyo en traslados en silla de ruedas.
Desarrollo y asistencia	1 varón de 27 años, con síndrome de Down, integrado laboralmente.	1 vez a la semana	Residencia de personas mayores: actividades lúdicas (juegos de mesa, bingo, dominó, puzzles, etc.), acompañamiento a personas mayores en la sala de televisión, etc.
Servicio Civil Internacional	1 varón de 40 años, con síndrome de Down, integrante de un Centro Ocupacional.	1 vez al mes	Replantación forestal con especies autóctonas en la Sierra de Madrid.
Colorín Colorado	1 mujer de 24 años, con síndrome de Appert, participante en el proceso de formación inicial del Proyecto Stela (FSDM).	1 vez a la semana	Apoyo al docente en el aula a la hora de preparar a los niños para que sus familiares los recojan. Juegos, cuentos, etc. Reconstrucción del huerto del centro educativo.

Del total de jóvenes y adultos interesados en el proyecto, el 58 % son mujeres y el 42 % son hombres (gráfico 1). El 38 % tiene entre 21 y 25 años, el 41 % se encuentra entre los 26 y 30 años, el 4 % entre los 31 y 35 años, el 13% entre los 36 y 40 años y el 4 % entre los 41 y 45 años (gráfico 2). Otro dato relevante es que, si bien en el proyecto participan jóvenes y adultos con discapacidad intelectual de etiología muy diversa, el 71 % tiene síndrome de Down (gráfico 3). Finalmente, cabe destacar que el 71 % de los

participantes se encuentra integrado laboralmente en empresas ordinarias de la comunidad (gráfico 4).



Es importante resaltar el impacto positivo que ha tenido este proyecto innovador en las diferentes entidades visitadas, ya que dichas instituciones se han ofrecido inmediatamente a colaborar en el proyecto, mostrándose muy motivadas y sensibilizadas a trabajar con personas con discapacidad intelectual. De igual forma, las familias han colaborado y apoyado en todo el proceso para que el proyecto tenga éxito.

Asimismo, y con respecto a los 18 jóvenes que actualmente están realizando actividades de voluntariado, todos ellos se han manifestado satisfechos con su labor. De igual forma, los colectivos receptores de sus acciones de voluntariado han demostrado su gratitud y aceptación hacia ellos.

Estos resultados preliminares nos animan a continuar con este proyecto piloto a lo largo del año 2009 con intención de poder llegar a más jóvenes y adultos con discapacidad intelectual interesados en esta iniciativa, así como poder contar con más entidades colaboradoras.

ALGUNOS TESTIMONIOS DE PARTICIPANTES

"Ayudar en una escuela infantil a niños pequeños y dejar limpio su jardín es para mí una experiencia inolvidable que nunca la podré olvidar porque me siento a gusto" M.H.

"Me gusta mucho el voluntariado. Cuando los niños de los jueves me preguntan "¿qué tal estás, Lorena?", cuando vamos con José, el coordinador, a jugar en el patio al fútbol y cuando estoy al cuidado de que no salgan a la calle. Ayudar a los demás me hace sentir contenta, alegre, responsable. Me gusta hacer teatro para los niños pequeños".
L.G.

"Cuando miro a los abuelos estoy tan a gusto con ellos" M. C.

"Me siento feliz cuando entro los miércoles por la tarde por la puerta y veo su cara de felicidad" D.G.

COMENTARIOS:

1 Carlos, España - 07/03/2009

Me parece una experiencia maravillosa y muy original, porque siempre pensamos en qué podemos hacer por ellos pero nunca en qué pueden hacer ellos por los demás, y eso es signo de madurez. Muchas gracias y muy oportuna la publicación de vuestro proyecto.

2 M^a del Valle Pinaglia - 11/03/2009

Trabajo en la ONG Desarrollo y Asistencia y soy la directora del Programa de Residencias de Personas mayores donde está trabajando un voluntario de la Fundación Síndrome de Down desde septiembre de 2008. Desde que nos lo propuso Diliana lo tuvimos muy claro. Desde la ONG tenemos un programa para compartir actividades de voluntariado con chicos con discapacidades psíquicas; yo siempre digo que "todos tenemos alguna discapacidad" y que el voluntariado es una de las actividades que ayuda a sacar lo mejor de uno mismo y también "todos tenemos cosas buenas para dar. La demostración, ahí está.